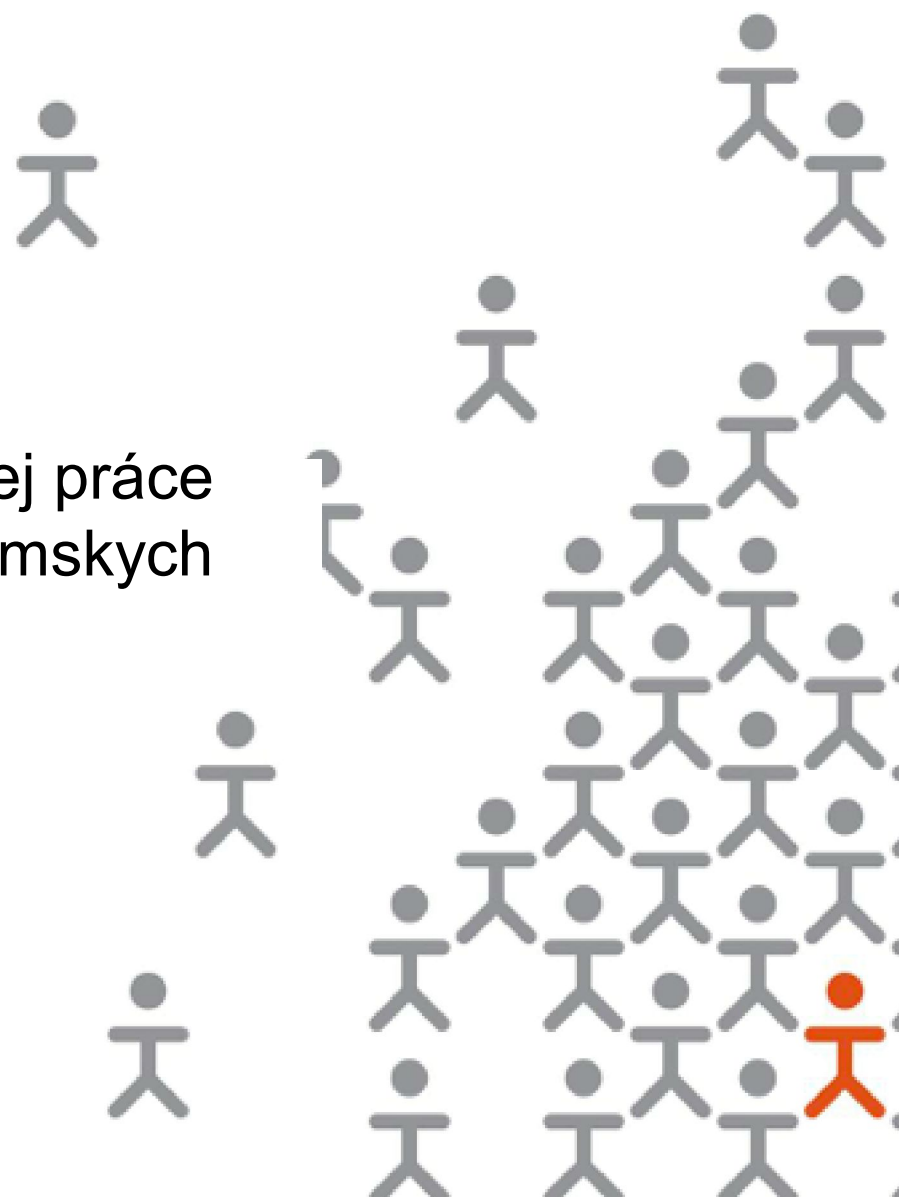




Ústav etnológie SAV

Výkon terénnej sociálnej práce
v marginalizovaných rómskych
komunitách.

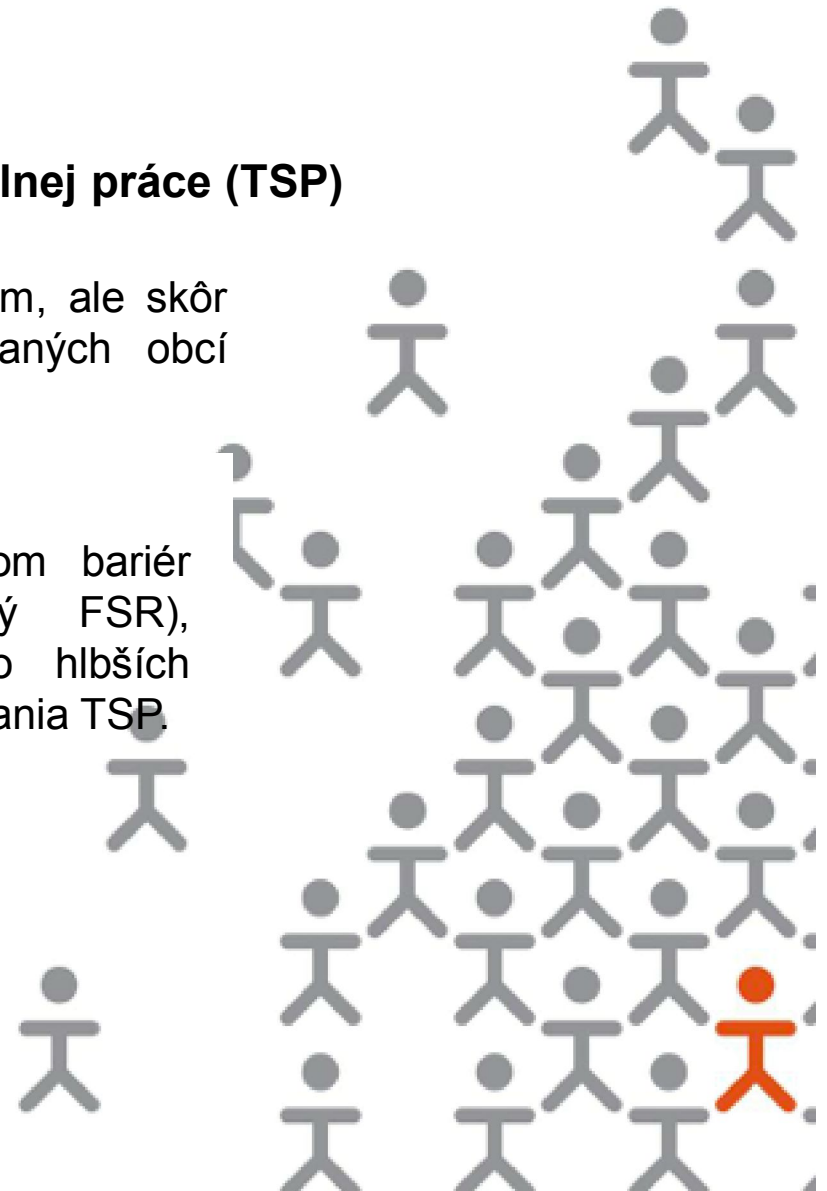


sept. - okt. 2009



Kvalitatívny výskum bariér terénnej sociálnej práce (TSP)

- nešlo o štatisticky reprezentatívny výskum, ale skôr o sondy, alebo prípadové štúdie vybraných obcí a spôsobu realizácie TSP v týchto obciach.
- v kombinácii s kvantitatívnym výskumom bariér terénnej sociálnej práce (realizovaný FSR), kvalitatívny výskum priniesol vhľad do hlbších kontextov fungovania, respektíve nefungovania TSP.





Ústav etnológie
Slovenskej akadémie vied

Ciele výskumu

- upozorniť na základné poznatky o výkone TSP
- upozorniť na nedostatky a problémy, ktorým v súvislosti s výkonom TSP môžu niektoré samosprávy a terénni sociálni pracovníci čeliť
- vymenovať odporúčania a návrhy opatrení, ktoré by mohli viesť k zefektívneniu výkonu TSP



Ústav etnológie
Slovenskej akadémie vied

Metodika výskumu

- deväť obcí (po troch obciach v košickom, prešovskom a banskobystrickom samosprávnom kraji)
- tri cieľové skupiny respondentov.
 - terénni sociálni pracovníci a ich asistenti
 - starostovia a starostky obcí (koneční prijímatelia pomoci z ESF)
 - klientov TSP v marginalizovaných rómskych komunitách
- základný výskumný nástroj: pološtrukturované rozhovory s respondentmi (podľa jednotného dotazníka) nahrávané na diktafón (10 rozhovorov za každú obec, celkovo 90 rozhovorov)
- typ výskumu vhodný na to, aby sa počas rozhovoru dotkli aj citlivejších údajov, ktoré môžu byť relevantné pre identifikáciu bariér a v kvantitatívne ladenom dotazníku sú ťažko identifikovateľné.



Ústav etnológie
Slovenskej akadémie vied

Metodika výskumu

- výstupy z rozhovorov sa pre potreby FSR odovzdávali v anonymnej forme a nebol uvedený ani názov obce, dôležité bolo, aby respondenti výskum nevnímali ako kontrolu ich práce, ale ako nástroj na identifikovanie prekážok pri výkone TSP a možnosť nastaviť a skvalitniť jej fungovanie
- dva typy okruhov otázok / dotazníka:
 - Pre starostov a terénnych sociálnych pracovníkov a ich asistentov.
 - Pre klientov TSP.



Ústav etnológie
Slovenskej akadémie vied

Výskumná správa

- Za každú obec vypracovaná výskumná správa, zhŕňajúca výsledky výskumu vo vzťahu k možnostiam a bariéram vo výkone TSP v príslušných marginalizovaných rómskych komunitách

Časti výskumnej správy:

- 1) Rozhovor so starostom obce a rozhovory s TSP a ATSP
- 2) Rozhovory s klientmi TSP
- 3) Iné postrehy na základe neformálnych rozhovorov a pozorovaní
- 4) Zhodnotenie bariér výkonu TSP v konkrétnej obci
- 5) Návrhy opatrení
- 6) Metodologická reflexia



Ústav etnológie
Slovenskej akadémie vied

Zhodnotenie bariér výkonu TSP

- **Bariéry prameniace z nedostatočnej a nezvládnutej komunikácie.**
 - TSP a FSR
 - TSP a obcou
 - TSP a ATS
 - TSP a klientmi
- **Bariéry prameniace z neexistencie supervízie a možností odborného rastu**
- **Bariéry prameniace z administratívneho zaťaženia**
- **Vzdelanostné požiadavky ako bariéry TSP**
- **Celková nesystémovosť TSP**



Ústav etnológie
Slovenskej akadémie vied

Návrhy opatrení na zefektívnenie bariér výkonu TSP



- 1) Pravidelná a sformalizovaná komunikácia
- 2) Rešpektovanie pracovnej náplne TSP obcou
- 3) Zabezpečenie pravidelnej supervízie a odborného poradenstva
- 4) Zníženie administratívnych požiadaviek
- 5) Ustálenie podmienok refundácie a administratívnych povinností
- 6) Prehodnotiť kvalifikačné predpoklady na výkon TSP
- 7) Zlepšenie materiálno-technických podmienok na výkon práce
- 8) Systematické zedefinovanie TSP a komunitnej práce
- 9) Vytvoriť priestor na posúvanie návrhov na systémové zmeny alebo vylepšenia
- 10) Zrýchlenie spracúvania platieb obciam

Návrhy systémových zmien a opatrení:

zabezpečiť dlhodobé zdroje a spôsob stabilného financovania TSP

ĎAKUJEM ZA POZORNOSŤ!



http://www.fsr.gov.sk/external/37/vykon-tsp-v-mrk_finalna-sprava.pdf

Tomáš Hrustič, tomas.hrustic@savba.sk